

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden webwinkel shop.hvw.be, vertegenwoordigd door Feestival BV.

Door het tot stand brengen van een koopovereenkomst met Feestival BV, worden de algemene leveringsvoorwaarden geaccepteerd en aanvaard. Bestellingen kunnen geplaatst worden via de shop.hvw.be webwinkel. De bevestiging van de bestelling via internet wordt onmiddellijk per e-mail naar de consument verzonden. Indien men uiterlijk 1 dag na het plaatsen van de bestelling de bevestigingsmail niet ontvangen heeft, dient Feestival BV hiervan in kennis te worden gesteld per mail of telefoon. Bestellingen geplaatst in onze webwinkel vallen onder de voorwaarden van Feestival BV.

Betalingen

Het totale bedrag wordt vooruit betaald. De consument kan ons via het online betalingssysteem betalen.

Na ontvangst van de betaling wordt het ticket digitaal verzonden, of wordt de bestelling verzonden.

Is de betaling niet ontvangen dan gaan we ervan uit dat u uw bestelling heeft geannuleerd.

Betalen vanuit België

Alle artikelprijzen zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten binnen België.

Betalen vanuit het buitenland

Alle artikelprijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten buiten België.

Annulering van bestelde goederen en herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan Feestival BV mee te delen dat hij afziet van de aankoop, mits de goederen in originele staat zijn, en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. In het geval van digitale tickets, moet het ticket geannuleerd worden min 5 dagen voor het aanvangen van het evenement. Dit kan telefonisch of door te antwoorden op de bevestigingsmail. De evenement datum staat telkens duidelijk vermeld op het digitale ticket, als ook de besteldatum.

Creditpakketten of giftcards hebben een geldigheid van max 1 jaar na aankoopdatum.

De consument kan zijn/haar bestelling schriftelijk annuleren per e-mail op shop@hvw.be, of per post via aangetekende schrijven naar Feestival BV, Koning Leopold III straat 9, 8520 Kuurne. Noodzakelijk is dat de consument voldoende gegevens aanlevert, zoals bijvoorbeeld het ordernummer en het bankrekeningnummer, zodat de bestelling kan worden achterhaald en kan worden geannuleerd. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen alleen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Feestival BV dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen.

Privacy

Persoonlijke gegevens van de consument worden uitsluitend voor interne doeleinden, verzending en facturering geregistreerd door Feestival NV. De gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, doch gebruikt worden in de geallieerde vennootschappen.

Betwistingen

Alle betwistingen i.v.m. de algemene voorwaarden en de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht.

Bij moeilijkheden verbinden de consument en Feestival BV zich ertoe om tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt is enkel de rechtbank van KORTRIJK bevoegd om kennis te nemen voor eventuele vorderingen.

Aansprakelijkheid

Feestival NV kan in geen enkel geval en op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade van allerlei aard die kan resulteren uit een slecht gebruik van de gecommmercialiseerde producten.

Aanvaarding van de voorwaarden

De consument erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart – door het plaatsen van een bestelling – deze onvoorwaardelijk te aanvaarden. De validatie van de bestelling geldt als aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden.

Kuurne, 01 maart 2021.